

# Flujograma de Procedimiento de Atención a Reclamos

Conforme al Reglamento de Reclamos de OSITRAN, aprobado mediante Resolución N°019-2011-CD-OSITRAN, modificado mediante Resoluciones N° 034-2011-CD-OSITRAN, N° 0042-2020-CD-OSITRAN y N° 0040-2025-PD-OSITRAN

